

SERVICES PUBLICS+

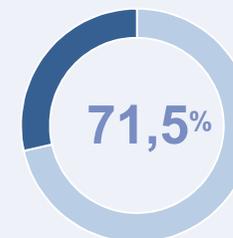
LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : janvier 2022

**Taux de satisfaction relatif
à la qualité des réponses
apportées par les services
administratifs**



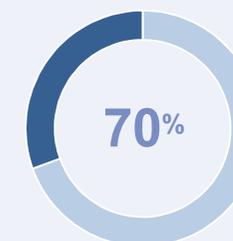
**Taux de satisfaction relatif à
l'accueil téléphonique des
services administratifs**



**Taux de satisfaction relatif
au site internet de l'UFR
DSEP (page scolarité)**



**Taux de satisfaction relatif
aux échanges par mails avec
les services administratifs**



Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'université de Bourgogne mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2021, l'enquête de satisfaction a été active du 26 janvier au 31 mars. Pour l'UFR DSEP – site de Dijon, l'enquête est analysée à partir d'une base de 518 répondants pour un effectif de 3887, soit un taux de retour de 13,33%.