

SERVICES PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : janvier 2022

Taux de satisfaction relatif à l'accueil physique des services administratifs



Taux de satisfaction relatif aux échanges par téléphone ou par mail avec les services administratifs



Taux de satisfaction relatif aux horaires d'ouverture des services administratifs



Taux de satisfaction relatif à la qualité des réponses apportées par les services administratifs



Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur plus.transformation.gouv.fr

Sources et méthode

Chaque année, l'université de Bourgogne mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2021, l'enquête de satisfaction a été active du 26 janvier au 31 mars. Pour l'UFR DSEP – site du Mâcon, l'enquête est analysée à partir d'une base de 6 répondants pour un effectif de 27, soit un taux de retour de 22,22%.