

## SERVICES PUBLICS+

### LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : janvier 2022

**Taux de satisfaction relatif à l'accueil physique des services administratifs**



**Taux de satisfaction relatif aux horaires d'ouverture des services administratifs**



**Taux de satisfaction relatif aux échanges par téléphone ou par mail avec les services administratifs**



**Taux de satisfaction relatif à la qualité des réponses apportées par les services administratifs**



Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [plus.transformation.gouv.fr](https://plus.transformation.gouv.fr)

#### Sources et méthode

Chaque année, l'université de Bourgogne mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2021, l'enquête de satisfaction a été active du 26 janvier au 31 mars. Pour l'UFR DSEP – site du Mâcon, l'enquête est analysée à partir d'une base de 6 répondants pour un effectif de 27, soit un taux de retour de 22,22%.